



Hotel Cerro Descripción de Trabajo – Housekeeper

Posición: Housekeeper

Formas de Comunicación: **Se Reporta a:** Executive Housekeeper,

Housekeeping Supervisor

Responsabilidad: Mantener y limpiar las habitaciones

Se coordina con: Housekeeping & Otros Departamentos

Resumen de Posición:

La Housekeeper es responsables de limpiar las habitaciones y cumplir con los estándares de servicio y limpieza del Hotel Cerro. Es responsable de reporter todo problema de mantenimiento y manejar las solicitudes de los huéspedes. Utiliza los productos de limpieza correctamente para la superficie designada.

Los Deberes y Responsabilidades son los siguientes:

- Limpiar la tina, duchas, inodoro, lavamanos, paredes, espejos, azulejos, pisos de madera, mostradores.
- Remover ropa de cama sucia, hacer camas de acuerdo a los estándares del Hotel Cerro y cambiar la ropa de cama.
- Limpia los muebles, cuadros, cajones, ventanas, marcos de ventanes y estantes completamente.
- Usar la aspiradora correctamente, se debe empujar y jalar.
- Vaciar todo bote de basura y reciclaje.

- Trapear los pisos de madera y azulejos usando el trapeador de color correcto con el químico correcto.
- Reemplazar los amenities, sábanas, y los suministros de cada habitación.
- Limpiar y reemplazar el conjunto de café.
- Limpiar y reemplazar mini nevera.
- Revisa todos los check ins, stayovers y check outs.
- Mantiene alta moral, productividad, comunicación consistente y eficaz dentro del servicio de limpieza como otros departamentos del hotel.
- Informa al supervisor si se queda sin inventario de los suministros de huéspedes y limpieza.
- Mantener los estándares superiores de limpieza de la propiedad.
- Completar los proyectos de manera oportuna.

Prerrequisitos:

- Debe ser capaz de trabajar con productos de limpieza.
- Debe realizar toda tarea con un sentido de urgencia.
- Debe ser flexible en términos de horas de trabajo y horarios.
- Debe ser capaz de soportar largos períodos de pie.
- Debe poseer habilidades sobresalientes de servicios y una presentación limpia y adecuada.
- Debe ser capaz de manejar varias tareas a la vez en un entorno intenso y de cambio constante.

Educación:

- Diploma de escuela secundaria o equivalente es requerido.

Experiencia:

- 1+ años de experiencia de limpieza en un entorno hotelero preferido.