



Hotel Cerro Descripción de Trabajo – Housekeeper Turno Nocturno

Posición: Housekeeping Turno Nocturno

Modos de Comunicación: **Se Reporta a:** Gerente de Housekeeping,
Supervisor de Housekeeping

Es Responsable de: Áreas Publicas

Trabaja junto a: Housekeeping & Otros Departamentos

¡Tiempo Completo y Tiempo Parcial disponible!

Resumen de Posición:

Es responsable de la limpieza de las áreas públicas del hotel entre las horas de 11:00 PM y 7:30 AM. Áreas como, el lobby, Olive Tree (sala de reuniones), baños públicos, área de ejercicio, piscina y oficinas. El asistente publico promueve la imagen positiva de la propiedad, debe ser agradable, honesto, y amable.

Deberes y responsabilidades incluirán, pero no son limitadas a lo siguiente:

- Limpia las áreas públicas como el área de ejercicio, la piscina, los baños públicos, el lobby, y Brasserie SLO
- Vaciar contenedores de basura
- Limpiar y pulir los muebles, accesorios, y todas las superficies indicadas
- Trapear y pulir los ascensores

- Mantener todas las áreas del hotel libres de basura
- Mantener todos los baños públicos del hotel limpios y reabastecidos
- Trabajar en el mantenimiento preventivo y horarios de limpieza dados por la/el Gerente de housekeeping y/o del Supervisor de Housekeeping.
- Reportar problemas de mantenimiento a la/el Gerente de Housekeeping y/o Supervisor de Housekeeping.
- Mantener una moral alta y productividad, así como un flujo constante y eficaz de comunicación dentro del departamento de housekeeping, y otros departamentos del hotel.
- Informar al supervisor si se queda sin inventario de los suministros de huéspedes y limpieza
- Mantener los estándares superiores de limpieza de la propiedad
- Completar los proyectos de manera oportuna

Prerrequisitos:

- Debe ser flexible en términos de horas de trabajo y horarios
- Debe ser capaz de soportar periodos físicamente largos de pie
- Debe poseer habilidades de servicios de los huéspedes sobresalientes y una presentación limpia
- Debe ser capaz de manejar una multitud de tareas en un entorno intenso y cambio constante

Educación

- Diploma de escuela preparatoria o equivalente requerido

Experiencia

- 1+ años en la experiencia de limpieza en un entorno hotel preferido